



En souscrivant la Garantie Annulation,
bénéficiez de l'ensemble des couvertures ci-dessous :

Spécial COVID-19



Annulation



- annulation pour une épidémie déclarée dans le mois précédant le départ
- annulation pour un refus d'embarquement faisant suite à une prise de température
- annulation suite au test PCR non reçu dans les temps

Retour Impossible



- organisation et prise en charge du rapatriement suite à des restrictions de déplacement de la population
- prise en charge des frais hôteliers suite au retour impossible ou une mise en quarantaine

Assistance -rapatriement



- prise en charge des frais médicaux du voyageur malade du Covid-19
 - rapatriement médical du voyageur malade du Covid-19

Assistance complémentaire sur place



- prise en charge d'un forfait téléphonique local suite à une mise en quarantaine
- soutien téléphonique assuré par un psychologue suite à une mise en quarantaine
- remboursement d'effets personnels de première nécessité achetés suite à une mise en quarantaine

Assistance complémentaire à domicile



- aide ménagère suite à un rapatriement lié à une épidémie
- livraison des courses ménagères suite à votre impossibilité de vous déplacer de votre domicile



Vous avez des questions concernant l'annulation ?

Dans les 30 jours avant le départ, je peux :

- ✓ annuler mon voyage car je suis malade de la Covid-19 (test positif)
- ✓ annuler mon voyage car un membre de ma famille est atteint de la Covid-19
- ✓ annuler mon voyage car je suis en quarantaine pour la Covid-19
- ✓ annuler mon voyage car je suis cas contact avéré dans l'obligation de m'isoler et de faire le test PCR
- ✓ annuler mon voyage car je suis cas contact avéré dans l'attente des mes résultats du test PCR
- ✓ annuler mon voyage car je suis malade, mon médecin confirme que je ne suis pas en état de voyager et suspecte la Covid-19
- ✓ annuler car un proche est gravement malade de la Covid-19 (hospitalisation / décès)
- ✓ annuler car je suis réquisitionné par les autorités dans le cadre de la lutte contre la Covid-19
- ✓ annuler car je n'ai pas reçu mon test PCR dans les temps



Vous avez des questions concernant l'assistance ?

Sur place ou dès mon retour, je peux :

- ✓ être rapatrié à mon domicile ou dans un centre hospitalier proche si je suis atteint de la Covid-19
- ✓ faire rapatrier les membres de ma famille ou un accompagnant si je suis atteint de la Covid -19
- ✓ bénéficier d'une prise en charge des frais médicaux sur place suite à la Covid-19
- ✓ bénéficier d'une prise en charge des frais hôteliers sur place en cas de retour impossible (restriction de déplacements)
- ✓ bénéficier d'une prise en charge des frais hôteliers sur place suite à une mise en quarantaine
- ✓ bénéficier de la prise en charge d'un forfait téléphonique local suite à une mise en quarantaine
- ✓ bénéficier du rapatriement à mon domicile à la suite d'un retour impossible ou une mise en quarantaine
- ✓ bénéficier d'une mise en relation avec un psychologue suite à un traumatisme lié à la Covid-19
- ✓ être remboursé des achats de première nécessité effectués pendant une mise en quarantaine ou une hospitalisation pour Covid-19
- ✓ bénéficier d'une aide ménagère lors du retour à mon domicile suite à la Covid-19
- ✓ bénéficier de l'organisation et la prise en charge des frais de livraison de mes courses ménagères suite à la Covid-19

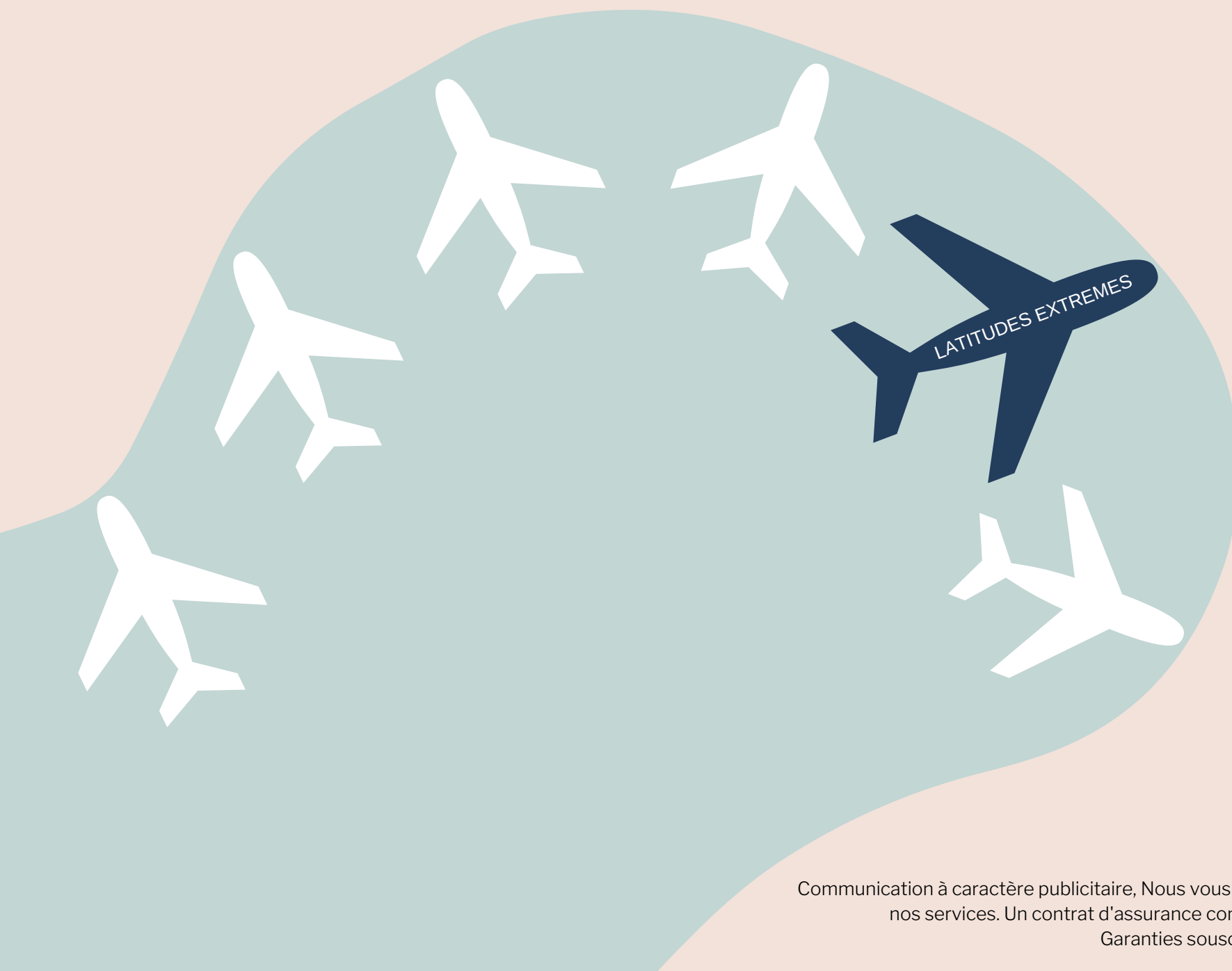


Il ne reste plus qu'à vous détendre et à penser à l'organisation de votre voyage...

Si vous avez des questions, les chargés d'assistance à personne ainsi que les médecins du plateau se tiennent à votre disposition



Ils sont à votre disposition pour toute demande d'information et de renseignements utiles à l'organisation et au bon déroulement de votre voyage, santé, hygiène, vaccination, précautions à prendre, centres hospitaliers principaux, conseils aux femmes, décalage horaires, animaux...



Bonjour, je suis Liza
En quoi puis-je vous aider ?

